

## COMPTE-RENDU DE LA CONFÉRENCE « ARCHITECTURE PRACTITIONERS CONFERENCE », 20 SEPTEMBRE 2011

Pour la cinquième année consécutive, l'Open Group France a organisé le 20 septembre sa conférence sur l'Architecture d'Entreprise.

Autour du thème « **L'Architecture d'Entreprise sort-elle de la DSI ?** », l'Open Group France a réuni 200 personnes.

Cette conférence a réservé une place importante aux témoignages et aux retours d'expériences de directeurs des SI et de directeurs d'architecture (PMU, GROUPE ADEO, BNP Paribas, Crédit Immobilier de France)

Éric Boulay président de l'Open Group France et d'Arismore, a ouvert la conférence en sensibilisant l'auditoire sur l'importance de **placer les hommes et les femmes au cœur de la transformation**.

Après avoir rappelé les enjeux des services numériques et de la transformation, Eric Boulay a insisté sur le renforcement de la **coopération** entre les **acteurs de la transformation**, et sur la **professionnalisation du métier d'Architecte**.

Chris Forde, Vice-Président de The Open Group, a expliqué pourquoi la fonction d'Architecture d'Entreprise est un investissement qui procure à l'entreprise **une capacité nouvelle de maîtrise de ses transformations**. Il a présenté la notion de **capacité d'AE**, en exprimant des exigences de qualité « World Class EA capacity ». La capacité regroupe l'ensemble des **aptitudes** : organisation, standard, composants, modèles, principes, compétences, contrat. Ces leviers sont à utiliser au niveau de l'entreprise, de programmes ou pour le pilotage de sous-traitants. Il a également conseillé de porter une attention particulière aux **sponsors clefs de l'entreprise**.

Lors de cette conférence les travaux communs entre l'Open Group France et le Club Urba EA ont été présentés par Christophe Longépé, président du Club Urba EA, et directeur ITGA Architecture et Gouvernance du groupe BNP Paribas. Ces travaux ont validé la cohérence entre les deux démarches : TOGAF et le processus d'urbanisation. Christophe Longépé a conclu sur la convergence des objectifs, en ancrant **l'Architecture d'Entreprise dans les projets**, en améliorant **la valeur d'usage de l'AE**, et en développant **l'usage de l'AE dans tous les programmes de transformation**.

Emmanuel Hector, DSI du groupe Crédit Immobilier de France, a présenté l'usage de l'architecture dans la rationalisation des systèmes d'information et la mise en œuvre de nouveaux services. Il a souligné l'importance pour l'architecte d'entreprise d'**avoir une vision stratégique**, de **connaître les fondamentaux du métier**, et d'**être capable d'identifier les poches de résistance**. En rappelant l'importance de la communication avec le métier, il utilise quant à lui pour échanger avec le métier une cartographie fonctionnelle et applicative et une cible métier. Il insiste sur le besoin de **créer un dispositif relationnel avec le métier**.

Pour Laurent Ostiz, Architecte coordinateur multicanal au sein du groupe ADEO (70 000 personnes, regroupant les marques comme Leroy Merlin, Bricocenter, Bricoman, AKI,...), il est essentiel de se focaliser sur la **résolution des problèmes des métiers**. Son terrain de jeu est de taille : la transformation cross canal du groupe. Il a insisté sur le fait que les pratiques d'Architecture d'Entreprise permettent de conduire l'évolution des business-models de l'entreprise sans nier les freins générés.

Pour cela, il anime une équipe d'architectes cross canal, qui est directement rattaché au Directeur général délégué du Marketing groupe. Cette équipe utilise le cadre d'Architecture d'Entreprise **TOGAF®** comme **langage commun** et comme **boîte à outils de bonnes pratiques pour les architectes**. Par contre, dans les échanges avec les autres acteurs de l'entreprise, l'équipe parle la langue des métiers concernés.

Laurent Ostiz confirme également la nécessité pour les architectes de coopérer, de s'engager et d'avoir de l'empathie pour les métiers, en y ajoutant une force de conviction sans faille.

Paul Cohen Scali, DSI du PMU et Thierry Bethmont, responsable du département architecture, ont expliqué en quoi l'architecture en se plaçant **au service des projets** permet au PMU de **réaliser sa mutation**.

Thierry Bethmont présente les deux niveaux de l'architecture au PMU : l'architecture dans les projets pour les sécuriser et faciliter les décisions, et l'Architecture d'Entreprise pour gouverner et influencer les évolutions.

Il nous livre ainsi quelques actions mises en place pour accompagner les projets et l'Architecture d'Entreprise : l'animation d'une communauté d'architectes élargie (architecture projet et Architecture d'Entreprise), l'évolution de processus projet pour intégrer les pratiques d'architecture, la contribution des architectes aux ateliers IT – métier.

Du côté des experts, Renaud Phélizon, consultant au sein d'Arismore propose quelques clefs pour **co-construire un plan de transformation métier et IT** en bonne **intelligence collective**. Il a notamment proposé de faire moins de livrables d'architectes et plus de livrables d'architecture, en prenant en compte le **point de vue des décideurs**, afin de produire un plan de transformation unique, utile et réaliste. En recherchant la coopération et la proximité au travers d'un langage commun bien compris, il invite les architectes et les métiers à se co-engager sur la cible et sur la trajectoire d'évolution.

François Tabourot, Directeur Général de MEGA a rappelé que la qualité d'exécution des opérations est une source durable de création de valeur, et que pour cela la mise en place d'un **dispositif de gouvernance opérationnelle** est un enjeu majeur. Ce dispositif de pilotage utilise l'architecture pour représenter la complexité des systèmes.

Ces présentations se sont conclues par un débat riche et passionnant, animé par Éric Boulay, sur la **communication avec les métiers**, et l'**organisation de l'Architecture d'Entreprise**.

Les sensibilités des participants sont certes différentes; certains focalisent les efforts sur le renforcement de la coopération avec le métier de façon itérative, avec une nouvelle posture et une crédibilité permettant de faciliter l'émergence d'une intelligence collective. C'est la sensibilité management de la transformation qu'apporte l'Architecture d'Entreprise. L'Architecture d'Entreprise est également une discipline de l'approche globale, de la modélisation et de l'intérêt général. Pour communiquer, pour capitaliser, pour analyser, différents modes de représentation sont et restent utiles.

Ce sont donc **plusieurs défis** qu'attendent les architectes : devenir des acteurs de la transformation des entreprises tout en continuant à enrichir leur discipline de nouvelles pratiques de management coopératif, de modélisation et d'analyse. Une conclusion réunit l'ensemble des participants, les entreprises se transforment à un rythme de plus en plus élevé, elles sont à la recherche de leaders capables d'organiser et de sécuriser ces transformations : une mission rêvée pour les architectes d'entreprise.